

TechCom Tecnologia e Informática www.techcomtecnologia.com.br
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 – B: Nova Granada – Belo Horizonte/MG – Cep:30.431-300
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497

Ticket: 1057 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 42/2014 (Balanças))

Data de abertura: 26-04-2017 11:45

Data de vencimento: 28-04-2017 13:45

Última atualização: 23-08-2017 13:43 por Henrique Costa

Categoria:

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: AC MUQUI - RUA VIEIRA MACHADO 241 (28) 3554-1190 29480-970 MUQUÍ

tribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

SLAs: 20 Horas

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Pendente- 21-08-2017 14:18

Urgência: Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((TICKET 1057)) Leitor esta cortando os números

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 10433636

Equipamento: Urano 30kg

Patrimônio: 14026595

Série: 240751

No. INMETRO:

STATUS DO ATENDIMENTO: **REMOÇÃO PARA LABORATÓRIO** – DEIXADO BACKUP

DATA DO RECOLHIMENTO: 27/04/2017 14:30

=====

Feita a devolução a unidade em 03/05/2017- 14:00 / 14:40

Nome do Técnico: **Adriano Mateus de Jesus**

STATUS DO ATENDIMENTO: **CONCLUÍDO** -

Realizada calibração com massa padrão, limpeza interna, ajustes nivelamento e testes com êxito
Lacre instalado após o atendimento: – Selo do Inmetro afixado após o atendimento:

Cristiane P. Queiroz
Gerente
AC Maqui/ES