



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

((10962026)) Micro não liga. Com provavel defeito na placa mãe e na fonte. Micro na area de informatica em Viana com Fabio.

Ticket: 1197 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 03/2017 Micro Computadores)

Data de abertura: 05-10-2017 08:58

Data de vencimento: 06-10-2017 09:58

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

SLAs: Micro

Por: Gelso Barreto

Última atualização: 05-10-2017 12:05 por Henrique Costa

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Novo

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Muito Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Rua Techcom

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((10962026)) Micro não liga. Com provavel defeito na placa mãe e na fonte. Micro na area de informatica em Viana com Fabio.

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 10962026

Equipamento: Micro Diebold

Patrimônio: 14002284

Série: 2326154

26/10/2017 - 17:30

heniz trauma melo