

TechCom Tecnologia e Informática www.techcomtecnologia.com.br
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 – B: Nova Granada – Belo Horizonte/MG – Cep:30.431-300
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497

Ticket: 1080 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 42/2014 (Balanças))

ata de abertura: 18-05-2017 16:28

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

SLAs: 20 Horas

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Pendente- 21-08-2017 14:17

Urgência: Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Requerente: Gelso Barreto

Ticket: 1080 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 42/2014 (Balanças))

ata de vencimento: 23-05-2017 09:28

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: AC CACHOEIRO DO ITAPEMIRIM - PRACA JERONIMO MONTEIRO S/N (28) 3521-6222 29300-970 CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 10000620

Equipamento: BALANÇA URANO 30KG

Patrimônio: 42023727

Série:

No. INMETRO:

STATUS DO ATENDIMENTO: **REMOÇÃO PARA LABORATÓRIO** – DEIXADO BACKUP

DATA DO RECOLHIMENTO: 19/05/2017 14:30

Feita a devolução a unidade em 25/05/2017 – 14:00 / 14:40

Nome do Técnico: **Adriano Mateus de Jesus**

STATUS DO ATENDIMENTO: **CONCLUÍDO** -

Realizada calibração com massa padrão, limpeza interna, ajustes nivelamento e testes com êxito
Lacre instalado após o atendimento: – Selo do Inmetro afixado após o atendimento:



Josimarta Sechim
Técnico/AC/Cachº de Itapemirim-ES
8-2779023