

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Requisição de Serviços de reconfiguração de switches e outros

Ticket: 1368

Data de abertura: 04-02-2019 13:32

Data de vencimento: 05-02-2019 20:00

Atribuído para técnicos: Isaac Martins

Atribuído para grupos:

Por: Isaac Martins

Tipo: Requisição

Categoria: HUB E SWITCH

Status: Processando (planejado)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: VARGINHA: Rua Equador, nº39 - Bairro Vila Pinto
Tel: (35) 3214-3771

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Requisição de Serviços de reconfiguração de switches e outros

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

O REFERIDO TÉCNICO DEVERÁ TER NOTEBOOK, COM PORTA SERIAL E O RESPECTIVO CABO.

Quando lá estiver, fará as funções de "mãos e olhos" dos técnicos deste órgão, seguindo instruções e realizando diversos procedimentos relacionados aos nossos switches, roteador e firewall.

- tentativa de restabelecer a comunicação com a pilha de switches com o desligamento dos mesmos e reativação em ordem reversa;
- caso a ação o item anterior não logre em sucesso, reconfigurar a pilha com um arquivo de configuração enviado por nós com o uso de um notebook conectado à porta serial do switch master;
- bypass do firewall da PTM com manobra de cabos no patch panel conforme orientações dos técnicos da PGT;
- atendimento a outras demandas da PGT à partir do bypass do firewall

Conforme se verifica, o chamado requer conhecimentos específicos em CPD. Por conta disso, solicitamos que o técnico encaminhado possua esse perfil.

Fone: (35) 3214-3771

Contato na localidade: Marina ou Angélica

Técnico que irá comparecer no local: Edson Zati

Horário previsto: Após às 13:00 horas da tarde.

obs: - Baixado configuração no switch
- Trocado cabo e refinado o firewall do sistema.

TÉCNICO
Edson Zati
~~Edson~~

Angélica de Freitas Xavier

Angélica de Freitas Xavier
Técnico Administrativo
Matrícula 6006217-7

DATA DO ATENDIMENTO 05/02/19

HORARIO 13:15 AS 16:00