



388/2015 e 389/2015

Data de abertura: 26-02-2015 18:21

Por: Arthur Soares

Última atualização: 27-02-2015 17:16 por Marcos Rodrigues Ferreira

Tipo: Incidente

Categoria: Hardware

Status: Solucionado- 27-02-2015 17:16

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: PROCURADORIA REGIONAL DO TRABALHO

Elemento associado:

Requerente: Arthur Soares

Requester group:

Observador:

Grupo observador:

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues Ferreira

Atribuído para grupos:

Atribuído a um fornecedor:

Título: 388/2015 e 389/2015

Descrição: Modelo: Xerox Phaser 6280DN

Nº Série: NKA118933

Patrimônio: 12864

Problema: impressora desliga quando inicia a calibração e a esteira da unidade de imagem está partida.

Cliente: MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - PROCURADORIA REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO - MG

Endereço para atendimento: Rua Bernardo Guimaraes, 1615 - funcionários - BH/MG

Contato: Celso José P. S. de Quadros, 3304-6340

Solução

Atendimento em Campo - Hardware - Impressora: Marcos Rodrigues em 27/02/2015 Início 17h05min.: O equipamento foi removido para análise técnica no Laboratório da TechCom. Obs.: Está 4 cartuchos de Toner, Bandeja de papel e sem Unidade de imagem.

Fim de serviço: 17h20min.

ATENDIMENTO ACOMPANHADO E DADO ACEITE POR: Celso José P. S de Quadros

MAT: 6005867-8

DATA: 27/02/2015

Celso José P. S. de Quadros

