

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Requisição de Serviços de verificação de microcomputadores

Ticket: 1369

Data de abertura: 08-02-2019 17:50

Atribuído para técnicos: Isaac Martins

Atribuído para grupos:

Por: Isaac Martins

Tipo: Requisição

Status: Processando (atribuído)

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Categoria: MICROCOMPUTADOR

Origem da requisição: E-Mail

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: TEÓFILO OTONI: Rua Desembargador Eustáquio Peixoto, nº142 - Bairro São Diogo

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Requisição de Serviços de verificação de microcomputadores

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:
Verificar os seguintes equipamentos afetados:

Scanner, PAT 17892

ESTABILIZADOR, PAT 18176
CPU, PAT 16499
TELA, PAT 20374
TELA, PAT 19106

ESTABILIZADOR, PAT 18050
CPU, PAT 19924
TELA, PAT 16305
TELA, PAT 16208

ESTABILIZADOR, PAT 13531
CPU, PAT 20452
TELA, PAT 20354
TELA, PAT 20353

* Scanner PAT 17892 apresenta mancha preta lado esquerdo ao escanear.

* Foram analisados e não apresentaram nenhum problema.
Funcionamento normal.

* Não estava com a fonte de energia, sendo a mesma encontrada e ao colocar, após análise, estava com o funcionamento normal.

Solicito a gentileza de verificar o estado geral dos referidos equipamentos e avaliar se houve danos irreparáveis, com eventuais soluções.

Contato: Fernando Augusto Alves
Fone: (33) 3522-9222

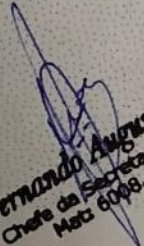
Técnico que irá comparecer no local: Rincley Vieira
Horário previsto: Após as 09:00 horas da manhã.

Data: 13/02/2019

Hora início: 09:20

Hora final: 11:25

Rincley Vieira dos Santos


Fernando Augusto Alves
Chefe da Secretaria PTA-TO
Matr. 6008.486 - 3