

TechCom Tecnologia e Informática www.techcomtecnologia.com.br
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 - B: Nova Granada - Belo Horizonte/MG - Cep:30.431-300
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497

((TICKET 792)) - Requisição de Serviços de manutenção em computador

Data de abertura: 24-02-2016 17:56 - **Atribuído para técnicos:** Silvio Cesar

Por: Marcos Rodrigues **Última atualização:** 24-02-2016 18:29 por Silvio Cesar

Tipo: Requisição **Categoria:** MICROCOMPUTADOR
Status: Processando (planejado) **Origem da requisição:** Helpdesk

Prioridade: Média **Localização:** GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de
Morais, nº660 - Bairro Centro
Requerente: Marcos Rodrigues

Título: ((TICKET 792)) - Requisição de Serviços de manutenção em computador
Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:
Computador HP 8200
Patrimônio 16601
Nro de Série BRG221FALF
Problema: Não sobre sistema operacional.
Endereço: PTM Governador Valadares - R. Prudente de Moraes, 660
Contato: Jacqueline - 33- 3271-3005

Serviços executados



Nome do Técnico: **Silvio Cesar Silva** - 25/02/2016 de: 14:30 às 15:30

STATUS DO ATENDIMENTO:===== **FINALIZADO / CONCLUÍDO** =====

Computador com Windows corrompido em razão de pique de energia, feita recuperação do SO com êxito, equipamento reinstalado e testado pelo usuário: Dr.Victor.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra.
Jacqueline Ferreira Vilela (Matr.: 60033029)



Jacqueline Ferreira Vilela
Responsável Administrativo
Matrícula: 6003302-9
MPT/PRT 3ª Região
PTM de Governador Valadares