

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

SCX – Samsung 5637

Ticket: 1036 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 16-03-2017 14:22**Atribuído para técnicos:** Wilde Fantuzzi**Atribuído para grupos:****Por:** Wilde Fantuzzi**Última atualização:** 16-03-2017 14:27 por Wilde Fantuzzi**Tipo:** Incidente**Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho PRT3**Título:** SCX – Samsung 5637**Descrição:** Chamado Atena:

Número: 01.000861.2017.03

Data: 15/03/2017

Demandante: DTI

Técnico Responsável: Celso Quadros

Localização: Rua Bernardo Guimaraes, 1615 – funcionários – BH/MG -Sala da DTI

Marca/Modelo SCX – Samsung 5637

Serial: Z5W1BJAD200001X

Patrimônio: 17256

Descrição do problema:

Dobradiça quebrada.