

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((11892092)) Samsung 4510 impressora amassando o papel na impressão e acusando erro #A11

Ticket: 1343 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 10-07-2018 13:17

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Pendente- 03-09-2018 16:04

Urgência: Muito Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Crítica

Categoria:

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11892092)) Samsung 4510 impressora amassando o papel na impressão e acusando erro #A11

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11892092

Equipamento: Impressora Samsung 4510

Patrimônio: 14011042

Série: Z7F9BQBF70006HF

Chamados relacionados:

Relacionado a ID 1301: ((11430398)) Unidade fusora necessitando de troca urgente.

25/09/2018 - 10:00 - 10:30

REALIZADO A TROCA DO FUSOR

Gelso Barreto
Metr.: 8.277.905-8