

## Abertura de chamado para coleta de dois equipamentos

**Data de abertura:** 20-10-2015 15:32

**Por:** Marcos Rodrigues

**Tipo:** Incidente

**Status:** Solucionado- 13-11-2015 15:01

**Urgência:** Média

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média

**Última atualização:** 13-11-2015 15:01 por Marcos Rodrigues

**Categoria:**

**Origem da requisição:** E-Mail

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Localização:** BELO HORIZONTE: Rod. Pref. Américo Gianetti, 4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º Andar

**Elemento associado:**

**Requerente:** Marcos Rodrigues

**Grupo requerente:**

**Observador:** Henrique Matos

**Grupo observador:** Técnico

**Atribuído para técnicos:** Marcos Rodrigues

**Atribuído para grupos:**

**Atribuído a um fornecedor:**

**Título:** Abertura de chamado para coleta de dois equipamentos

**Descrição:** Solicitado por Leandro de Paula Alvarenga

Equipamento 1: Micro Positivo

Equipamento 2: LENOVO

Local: Cidade Administrativa - Ouvidoria Geral do estado de Minas Gerais

Prédio Gerais 12º andar

Endereço: Rod. Pref. Américo Gianetti, 4001-

B.: Serra Verde BH

**Solução**

**Solução:** Marcos Rodrigues em 20/10/2015: Está sendo realizada a coleta dos seguintes equipamentos: 1 Microcomputador Positivo, Patrimônio: 3489122-6 e 1 Desktop Lenovo de modelo M-M 6258-BS3 N/s: L1BK93R, Patrimônio:5161396-4, para análise técnica em laboratório. Equipamentos liberados por Leandro de Paula Alvarenga \_\_\_\_\_ Mat: \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Marcos Rodrigues em 26/10/2015: Ao verificar o equipamento foi constatado que a placa mãe do desktop Lenovo, de modelo M-M 6218-BS3, está danificada. Fica inviável o reparo da mesma. O equipamento será devolvido nas mesmas condições em que veio para o laboratório.

\_\_\_\_\_ Marcos Rodrigues em 28/10/2015: Ao verificar o Microcomputador Positivo, foi constatado que ele não estava dando vídeo devido a fonte estar instável. Após ressolda da fonte de alimentação ele parou de apresentar o problema. Testes ok. Equipamento liberado para devolução.

\_\_\_\_\_ Marcos Rodrigues em 13/11/2015: Realizada a devolução dos equipamentos ao Cliente. \_\_\_\_\_ Recebido por Leandro de Paula Alvarenga Mat: 12117016

*Leandro de Paula Alvarenga*

Leandro de Paula Alvarenga  
Ouvidoria-Geral do Estado  
Diretoria de Gestão Operacional - NTIC  
MASP 1.211.701-6