

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

12058109 Impressora 4510 com defeito no fusor. Foi retirada por Adriano para conserto.

Ticket: 1363 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 24-08-2018 11:17

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Pendente- 03-09-2018 16:00

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Muito Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Crítica

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruípe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((12058109)) Impressora 4510 com defeito no fusor. Foi retirada por Adriano para conserto.

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 12058109

Equipamento: Impressora Samsung 4510

Patrimônio: 14011033


Série: Z7F9BQBF70007LF

Chamados relacionados:

Relacionado a ID 1338: ((11837688)) IMPRESSORA NÃO IMPRIME. APRESENTA ERRO #UI-2320. APÓS DESLIGAR E LIGAR NOVAMENTE, APRESENTA TELA DE CALIBRAÇÃO CONSTANTEMENTE, NÃO PERMITINDO IMPRESSÃO. NECESSITA TROCA DO FUSOR.

DATA: 16/10/2018 - 09:00 - 10:00

FEITO A TROCA DO FUSOR


Gelso Benedito Barreto
Metr.: 8.277 905-8