

TechCom Tecnologia e Informática

CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((11977383)) Samsung 3325 Impressora apresentando led vermelho piscante. Mensagem do sistema: substituir o rolete da bandeja 1. Impressora da AC Expedito Garcia.

Ticket: 1344 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 01-08-2018 16:30

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Processando (atribuído)

Urgência: Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Categoria:

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11977383)) Samsung 3325 Impressora apresentando led vermelho piscante. Mensagem do sistema: substituir o rolete da bandeja 1. Impressora da AC Expedito Garcia.

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11977383

Equipamento: Impressora Samsung 3325

Patrimônio: 14010269

Série: ZEQXBQAD800173Z

02/08/2018 - 09:00 - 09:30

TROCA DO FUSOR E TROCA DOS ROLETES

Elimário de A. Decothé
Matr.: 8.278.444-2
Gerente

