

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Substituição de Computador Dr. Paulo Penteado Crestana

Ticket: 949 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 28-09-2016 14:13**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:****Por:** Henrique Ivo**Última atualização:** 28-09-2016 16:50 por Henrique Ivo**Tipo:** Requisição**Categoria:** MICROCOMPUTADOR**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** POUSO ALEGRE: Rua Dr. José Alfredo de Paula, nº134 - Bairro Centro**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho**Título:** Substituição de Computador Dr. Paulo Penteado Crestana**Descrição:** Troca de computador executar o backup de tudo, passar para o computador novo, de acordo com as orientações do Dr. Paulo Penteado Crestana

Seguir e preencher formulário de troca de computadores em anexo, juntamente com este chamado, colher a assinatura do usuário neste relatório.

Dúvidas Técnicas

Contato local: Marly tel.-35-34227427

Contato da Gerencia em BH: Wellington, Roger, Marcos ou Celso 31-33046340

Chamado interno n.º:22389

Documentos associados

Nome	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME
Documento: Chamado - Substituição de Computador Dr. Paulo Penteado Crestana	FormularioTrocaComputadores-ProcuradoresPTM.pdf			application/pdf



TERMO DE RESPONSABILIDADE TROCA DE COMPUTADORES

Departamento de Tecnologia da Informação
Seção de Suporte e Atendimento ao Usuário

Dados básicos	Atena n.º	22389	Demandante: Dr.(a)	Paulo Penteado Crestana		
	Data:	06/10/2016	Chamado TechCom n.º:	949		
COMPUTADOR ANTIGO	Patrimônio:	16123	Endereço IP:	10.3.76.100		
	Backup de arquivos e demais tarefas	Nome		Tamanho	Observações (se houver)	
		Documentos		56 MB		
		Imagens		Ø MB		
		Downloads		Ø MB		
		Favoritos		Ø MB		
		Outros ¹				
		Outros ²				
		Outros ³				
	Office desativado?	() SIM (X) NÃO				
COMPUTADOR NOVO	Patrimônio:	20569	Técnico responsável:	Lucas Henrique Moreira		
	Serial:	PE02 15 J0AA562800PE02 JXL7				
	Providências:	Restaurar Backup	OK	Obs.:	OK	
		Ativar Office	OK	Obs.:	OK - ATIVADO	
		Alterar HostName	OK	Obs.:	PO3DT20569	
		Configurar AMT	OK	Obs.:	OK - TESTADO	
		Testar acesso remoto	OK	Obs.:	OK - TESTADO	
Instalar Impressora	OK	Obs.:	OK - LOCAL E REDE			
ASSINATURA	Atesto que todos os meus arquivos encontram-se devidamente restaurados e por mim conferidos.					
	Atesto que este computador encontra-se com todos os programas necessários para o desenvolvimento das minhas atividades.					
	Belo Horizonte, 06 de outubro de 2016.					
HORÁRIO início: 15:00 TÉRMINO: 17:00		PAULO PENTEADO CRESTANA Procurador do Trabalho				