

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

### Scanner Kodak i2400

Ticket: 1041 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 23-03-2017 16:54

Atribuído para técnicos: Henrique Ivo

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 23-03-2017 17:05 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: SCANNER DE MESA

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: PATOS DE MINAS: Rua Olegário Maciel, nº203 - Salas 501/506 - Bairro Centro

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Scanner Kodak i2400

Descrição: Descrição do problema:

Ao usar o scanner, ele passa a folha normalmente pelo aparelho mas informa que está com obstrução de papel. Já verifiquei e não tem papel nem nada no equipamento causando obstrução.

Quando se liga o scanner ele pisca em vermelho a luz do painel e aparece no display o erro "U" "6".

Técnico Atendente no local: Nilson Mesquita Junior

Contato PRT de PATos de Minas : Marcone Tolentino Alves 34-38237470

Técnico responsável: Marcus Filipe Martins da Silva PRT de BH

Marca/Modelo Scanner Kodak i2400

Serial: 47605473

Patrimônio: 17889

Entrada : 16:45 → 31/03

Saída : 17:10 → 31/03 s/ repore no local  
removidos para o laboratório

Entrada no laboratório : 17:25 → 31/03

Saída " " : 11:10 → 05/04

\* Serviços executados = calibração sensoras / limpeza física completa

RSSilvia  
Rosângela dos Santos Silva  
Chefe de Secretaria  
Matrícula 6.009.320-0