

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

### Scanner Kodak i2600 não liga

Ticket: 1373 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

**Data de abertura:** 16-05-2019 11:45

**Data de vencimento:** 17-05-2019 17:00

**Atribuído para técnicos:** Isaac Martins

**Atribuído para grupos:**

**Por:** Isaac Martins

**Tipo:** Incidente

**Categoria:** SCANNER DE MESA

**Status:** Processando (atribuído)

**Origem da requisição:** E-Mail

**Urgência:** Média

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média

**Localização:** BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

**Título:** Scanner Kodak i2600 não liga

**Descrição:** Marca/Modelo: Kodak Scanner i2600

Serial: 49388228

Patrimônio: 16793

Descrição do Problema: Scanner não liga

Fone: (31) 3304-6390

Contato na localidade: Roger Aiexe

Técnicos que comparecerão no local: Isaac e Wilde

Veículo: Logan prata

Placa: QVM-5310

Data do atendimento: 17/05/2019

Horário previsto: 14:00

Nº 16793

S/N 493882  
28

Obs. Após avaliação  
técnica, font com  
dyeito.

- E necessário troca  
da fonte.

Ol-Fontu

ANS ENTRADA  
14:00pm

ANS TERMINO  
14:20pm

  
ROGER FARTO AIEXE  
CHEFE DA DIVISÃO DE SUPORTE  
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO  
0.004.837-8