

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**Erro crítico de Disco Rígido RAID Corrompido de Pouso Alegre**

Ticket: 1297 (grupoTCHD &gt; Techcom Tecnologia &gt; Procuradoria Regional do Trabalho)

**Data de abertura:** 17-02-2018 19:49**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:****Por:** Denise Cury Cury**Última atualização:** 20-02-2018 17:43 por Denise Cury Cury**Tipo:** Incidente**Categoria:** SERVIDORES DE REDE CORPORATIVOS**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** POUSO ALEGRE: Rua Dr. José Alfredo de Paula, nº134 - Bairro Centro**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho PRT3**Título:** Erro crítico de Disco Rígido RAID Corrompido de Pouso Alegre**Descrição:** Servidor IBM x3550 M4, localizado no CPD O servidor apresentou problema no disco.

Necessário retirar o equipamento do rack, realizar uma manutenção e limpeza geral e religar o equipamento para tentar recuperá-lo. Caso não dê resultado, identificar o disco que está com problemas para efetuarmos a compra de um outro para reposição.

Maiores detalhes deverão ser solicitados para Paulo Akaki, email paulo.akaki@mpt.mp.br (31)3304-6340

Serial: Não identificado

Patrimônio: 18757

Chamado interno n.º: 01.000764.2018.03

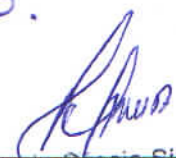
**Acompanhamento de chamado**

<b>Origem do acompanhamento</b>	<b>Data</b>	<b>Requerente</b>
Helpdesk	20-02-2018 17:42	Denise Cury Cury

**Comentários:** Agendado para dia 22/02/18 das 8:30 às 10:30 horas, com o técnico local Júlio César Rodrigues Feliciano.**INÍCIO:** 8:30

Retirado o servidor do Rack, efetuado limpeza dos discos, coolers e conexões, após estes procedimentos o sr. Paulo foi informado, realizou testes que indicaram que o disco 4 está com defeito e precisava ser substituído.

**TERMINO:** 10:15

  
 Mary de Cassia Silva  
 Chefe de Secretaria  
 PTM Pouso Alegre  
 MATRÍCULA: 6003593-5

1 / 1