

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Impressora Xerox Phaser 4250, PAT 7831.

Ticket: 937 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 01-09-2016 09:03**Atribuído para técnicos:** Marcos Rodrigues**Atribuído para grupos:****Por:** Henrique Ivo**Última atualização:** 01-09-2016 13:40 por Marcos Rodrigues**Tipo:** Incidente**Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho PRT3**Título:** Impressora Xerox Phaser 4250, PAT 7831.**Descrição:** Solicitado por Roger Farto Aiexe
Fone: 3304-6340Demanda: Impressora Xerox Phaser 4250, PAT 7831.
Defeitos: Impressão manchada e alto volume de papel atolado.

Chamado interno n.º:18132

Acompanhamento de chamado

Origem do acompanhamento	Data	Requerente
Helpdesk	01-09-2016 13:38	Marcos Rodrigues

Comentários: Marcos Rodrigues em 01/09/2016 12h15min.: O modelo correto da impressora é HP LASERJET 4250ND. Ao verificar o equipamento foi constatado que atola papel devido as seguinte peças estarem danificadas: UNIDADE FUSORA, ENGRENAGEM PRINCIPAL GASTA, ROLETES DAS BANDEJAS (1,2) COM DESGASTE. Para solucionar o problema é necessária a substituição destas peças. ----- Foi realizado também o diagnóstico em uma impressora multifuncional Samsung SCX 5637FR. Patrimônio 17253. Foi constatado que a dobradiça direita do Scanner está quebrada e deve ser substituída. Fim de serviço 13h:25min Serviço acompanhado por Rodrigo Morato Rodrigues MAT: 60016760


Rodrigo Morato Rodrigues
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação
Matrícula 600.1676-0
Procuradoria Regional do Trabalho 3ª Região

01/09/2016