

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((11016766)) Impressora não puxa papel

Ticket: 1222 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 04/2017 Impressoras de CUPOM)

Data de abertura: 23-10-2017 09:54

Data de vencimento: 24-10-2017 10:54

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

SLAs: Impressoras Cupom

Por: Gelso Barreto

Última atualização: 22-02-2018 16:29 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Solucionado- 22-02-2018 16:29

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11016766)) Impressora não puxa papel

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11016766

Equipamento: Impressora Perto

Patrimônio: 50204786

Série: 11129

Solução

Solução:

Manutenção preventiva

em 23/10/17 à 14:00/14:30h.


Gelso Barreto
Tel.: 8.277 905-8