

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Lexmark e450dn da Cidade Administrativa

Ticket: 1037 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)

Data de abertura: 19-03-2017 09:48

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 19-03-2017 09:52 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rod. Pref. Américo Gianetti, 4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º Andar

Requerente: Leandro Alvarenga

Título: Lexmark e450dn da Cidade Administrativa

PT 3489 031 - 9

Descrição: O erro que está aparecendo é: "Erro 935.15 Service Printhead Error"

Obs. Máquina Resolvida  
→ Após análise: é necessário limpeza preventiva  
e troca do rolete de papel, aparentemente  
como na troca do papel, unidades de imagem  
causando pequenas repetições.

Peças trocadas:

1 = rolete papel (CODS6P1800)

1 = UNIDADE CILINDRO + CARTUCHO TONER.

DATA: 20/03/17

NOME: LEANDRO ALVARENGA

→ DEVOLVIDA EM: 07/04/2017

\* Banco PE  
M 32 33 7036