

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Samsung SCX 5637, serial Z5W1BJAD100010A.

Ticket: 1034

Data de abertura: 15-03-2017 06:54

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 15-03-2017 07:13 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães,
nº1515 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Samsung SCX 5637, serial Z5W1BJAD100010A.

Descrição: Defeito: A dobradiça (de plástico) da parte superior da multifuncional SCX 5637FR-Samsung

Setor Responsável: Plan Assiste

Setor Responsável: Diogo Hess - 3304-6208

Contato:

Celso Quadros ou Roger

DTI

3304-6340

Programado para atendimento em 15/3/17 às 10 horas

PAT. 20124

01. Foi feito Verificação do equipamento,
Dobradora do ADF quebrada.

Podem troca:

1. Dobradora do ADF (JC9703220A)

Horário de chegada:

9h31

Horário de saída:

10h20.

ROGER PARTO ALEXE
CHEFE DA DIVISÃO DE SUPORTE
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
6.004.837-9

Em 15/03/2017

Data/Hora : MAR-15-2017 08:39 QUA
 Nome modelo : SCX-563xFR Series
 No. de série do equip. : E5W1BJAD10001FX

Inform. do produto

Atend ao cliente : www.samsungprinter.com
 No. dos suprimentos :
 Data instal : 2013-04-23
 Tam disp armaz. massa : 1904 MB
 Tamanho memor. : 256 MB
Versão do firmware
 Versão do firmware : V2.00.01.33 NOV-05-2012
 Versão dispositivo : 1.00.31
 Versão da rede : V4.01.18 09-07-2012
 Band2 Versao : Nao instalado
 Versão da PCL5E : PCL5e 6.43.02.02 12-29-2011
 Versão da PCLXL : PCL6 6.23.05 09-19-2012
 Versão PS : 3.99.01.01.00.93 04-04-2012
 Versão PDF : 3.99.01.01.00.93 04-04-2012
Ver. driver de inst. simpl
 Versao do instal. :
 Vers do driver do scan :
 Vers do driver PCL :
Versões de controle qual
 EP Versao : V3.5
 Fusor Versao : V0.40
 TR Versao : V3.4
 Impr. CMS Versao : V4.4F
 Cop. CMS Versao : V1.5M
 IEM Versao : V1.7.0
 Digit Versao : V1.7M

Config do produto

Nome do host : P03FR20124
 Contato : Diogo Nese - R. 6208
 Local : Plan-Assiste
 Econ energia : 30 minuto(s)
 Enderc. MAC : 00:15:99:D9:99:43
 Enderc. IPv4 : 10.3.7.47

Config do papel

Nome da mídia : Band1 Tipo papel : Norm. Tam. Papel : A4
 Nome da mídia : Band mult. Tipo papel : Norm. Tam. Papel : A4

Config da imp

Cont autom : At
 Troca autom band : At
 Ajuste de altitude : Normal

Do Brasil

X