



Chamado - ID 341 (Root entity)

26/2015

Data de abertura: 26-01-2015 16:22

Data de vencimento: 27-01-2015 16:22

SLA: 1 dia util

Por: Arthur Soares

Última atualização: 29-01-2015 16:49 por Arthur Soares

Tipo: Incidente

Categoria: Hardware

Status: Solucionado- 29-01-2015 16:49

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: PROCURADORIA REGIONAL DO TRABALHO > MPT

Elemento associado:

Requerente: Arthur Soares

Requester group:

Observador: Arthur Soares

Grupo observador:

Atribuído para técnicos: Arthur Soares

Atribuído para grupos:

Atribuído a um fornecedor:

Título: 26/2015

Descrição: Modelo: Xerox Phaser 6280DN

Nº Série: NKA117038

Patrimônio: 12867

Problema: Atolamento constante

Cliente: MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO - PROCURADORIA REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO - MG

Endereço para atendimento: Rua Bernardo Guimarães, 1615 - 4º Andar - Funcionários - Belo Horizonte - MG Cep: 30140-081

Contato: Marcus (31) 3304-6340

Solução

Atendimento em Campo - Hardware - Impressora: Marcos Rodrigues em 29/01/2015 Início 16h35min.: O equipamento teve que ser recolhido para análise técnica no Laboratório da TechCom. Está sem bandeja e com cartuchos.

ATENDIMENTO ACOMPANHADO E DADO ACEITE POR: Marcus Felipe Martins MAT: 6006918 DATA: 29/01/15

17:00