

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((11983149)) Samsung 4510 Impressora não imprime. Agarra papel e as folhas estão saindo manchadas de preto e vermelho

Ticket: 1345 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 03-08-2018 17:47

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Status: Pendente- 03-09-2018 16:07

Urgência: Muito Alta

Impacto: Médio

Prioridade: Crítica

Categoria:

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11983149)) Samsung 4510 Impressora não imprime. Agarra papel e as folhas estão saindo manchadas de preto e vermelho

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11983149

Equipamento: Samsung 4510

Patrimônio: 14011049

Série: Z7F9BQBF700009K

No. INMETRO:

25/09/2018 - 13:00 - 13:40

Chamados relacionados:

Relacionado a ID 1325: ((11662520)) Impressora agarrando e amassando papel direto

Relacionado a ID 1334: ((11717073)) atolamento de papel.

Relacionado a ID 1337: ((11763827)) Impressora agarrando papel. O técnico fez manutenção, mas o problema persiste. Impressora do Cdd Santa Monica.

Relacionado a ID 1342: ((11887234)) Impressora continua agarrando papel. Impressora do Cdd Santa Monica.

REALIZADO A TROCA DO FUSOR


Gelso Barreto
Mat. 8.277.905-8