

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

solicitação Manutenção Corretiva dos equipamentos detalhados**Ticket: 892****Data de abertura:** 14-07-2016 11:49**Atribuído para técnicos:** Marconi Santos**Atribuído para grupos:****Por:** Marconi Santos**Última atualização:** 02-08-2016 14:04 por Henrique Ivo**Tipo:** Incidente**Categoria:****Status:** Solucionado- 02-08-2016 14:04**Origem da requisição:** Helpdesk**Urgência:** Alta**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Alta**Localização:** BELO HORIZONTE: Rod. Pref. Américo Gianetti, 4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º Andar**Requerente:** Leandro Alvarenga**Título:** solicitação Manutenção Corretiva dos equipamentos detalhados**Descrição:** Patrimônio 3489122-6,3489119-6,3489113-7

NÃO LIGA MANUTENÇÃO DE URGÊNCIA, DEVIDO AO EQUIPAMENTO ESTAR TOTALMENTE INOPERANTE, INCLUINDO A SUBSTITUIÇÃO DAS PEÇAS DEFEITUOSAS E LIMPEZA FÍSICA INTERNA E EXTERNA

Solução**Solução:**

Manutenção corretiva com reparos e troca de peças e preventiva completa;

Patrimônios:

3489122-6 fonte queimada e placa mãe danificada, Falta instalar os drivers(senha do windows)

3489119-6 fonte queimada

3489113-7 placa mãe danificada

Recebi todos os patrimônios acima em 09/05/2016

Nome legível a assinatura:



112377056