

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Requisição de Serviços de manutenção em impressora**ID:** 827**Data de abertura:** 11-04-2016 14:54**Atribuído para técnicos:** Marcos Rodrigues**Atribuído para grupos:****Por:** Marcos Rodrigues**Última atualização:** 12-04-2016 16:11 por Marcos Rodrigues**Tipo:** Incidente**Categoria:****Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** BELO HORIZONTE: Rod. Pref. Américo Gianetti, 4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º Andar**Requerente:** Marcos Rodrigues**Título:** Requisição de Serviços de manutenção em impressora**Descrição:** Conforme contrato de manutenção vigente, solicito a verificação do equipamento relacionado abaixo:

Impressora Lexmark E450 Dn

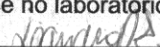
Patrimônio: 3489027-0

Defeito alegado: 917.01 Service Transfer Roll (mensagem exibida no visor)

Série:

Acompanhamento de chamado

| Origem do acompanhamento | Data | Requerente |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| Helpdesk | 12-04-2016 16:11 | Marcos Rodrigues |

Comentários: Marcos Rodrigues em 12/04/2016: Ao verificar o equipamento foi constatada a mensagem de erro do Transfer Roller. Para solucionar o problema a impressora está sendo removida para análise no laboratório da Techcom. Todo o serviço foi acompanhado por Leandro de Paula Alvarenga Mat: M12117016 

Leandro de Paula Alvarenga
Ouvidoria-Geral do Estado
Diretoria de Gestão Operacional - NTIC
MASP 1.211.701-6