



## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

((11016087)) Hd com defeito. Encontra-se na Area de manutenção de informatica em Viana.

Ticket: 1216

**Data de abertura:** 20-10-2017 11:43

**Data de vencimento:** 23-10-2017 12:43

**Atribuído para técnicos:**

**Atribuído para grupos:**

**SLAs:** Micro

**Por:** Gelso Barreto

**Última atualização:** 23-10-2017 12:21 por Henrique Costa

**Tipo:** Incidente

**Categoria:**

**Status:** Novo

**Origem da requisição:** Helpdesk

**Urgência:** Alta

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Alta

**Localização:** Rua Techcom

**Requerente:** Gelso Barreto

**Título:** ((11016087)) Hd com defeito. Encontra-se na Area de manutenção de informatica em Viana.

**Descrição:** CNPJ:

Número do Cliente: 11016087

Equipamento: Micro Diebold

Patrimônio: 14006965

Série: 2654091

REPLIzado A TROCA DO HD

26/10/2017 - 17:30

suiz novo mudo