

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**Requisição de Serviços de substituição de Equipamento de Firewall**

Ticket: 1371

Data de abertura: 25-03-2019 16:14

Data de vencimento: 27-03-2019 00:00

Atribuído para técnicos: Isaac Martins

Atribuído para grupos:

Por: Isaac Martins

Tipo: Requisição

Categoria: HUB E SWITCH

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: DIVINÓPOLIS: Rua Coronel João Nolini, nº1044 - Bairro Sidil

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Requisição de Serviços de substituição de Equipamento de Firewall

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

O referido técnico deverá levar notebook com o Software de terminal PuTTY instalado e funcional, cabo serial e cabo Mini-USB, e também ferramentas para instalação e remoção de equipamento em rack.

É essencial que o técnico leve o equipamento em condição de uso imediato pois a janela de manutenção não dá espaço para depurar problemas com os equipamentos do técnico. Além disso, a internet ficará indisponível na localidade durante o procedimento.

Conforme se verifica, o chamado requer conhecimentos específicos em CPD. Por conta disso, solicitamos que o técnico encaminhado possua esse perfil.

Fone: (37) 3214-2084

Contato na localidade: Juliana Gontijo

Técnico que irá comparecer no local: Ademir

Data do atendimento: quarta-feira dia 27/03/2019

Horário previsto: Após às 09:30 horas da manhã.

**Serviços executados**

- \* Desmontagem de bandeja do check Point no Rack
- \* Substituição do check Point
- \* Montagem e fixação do equipamento no Rack
- \* Acompanhamento do cliente na reconfiguração do mesmo
- \* Testes gerais OK

27/03/19 Início 9:25

Término 10:27

cliente:

  
Juliana Araújo Marques Gontijo  
Responsável Administração  
Matrícula: 6004721-6

1 / 1

Técnico responsável: Ademir S. Simoes