

TechCom Tecnologia e Informática **www.techcomtecnologia.com.br**  
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 - B: Nova Granada - Belo Horizonte/MG - Cep:30.431-300  
**Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497**

Data de abertura: 12-05-2021 15:10

Atribuído para técnicos: Paulo Henrique Silva Atribuído para grupos: Técnico Por: Paulo Henrique Silva

Tipo: Requisição Categoria: MICROCOMPUTADOR

Status: Processando (planejado) Origem da requisição: Helpdesk

Tipo: Requisição Categoria: MICROCOMPUTADOR - Status: Processando (atribuído) - Origem da requisição: E-Mail  
Urgência: Média Aprovação: Não está sujeita a aprovação Impacto: Médio - Prioridade: Média  
Localização: GOVERNADOR VALADARES: Rua Vereador Omar Magalhães, 864 - Bairro Santa Terezinha

**Título: Requisição de Serviços de instalação de Computadores, Scanners e Impressoras**

Descrição: instalação de: - 19 computadores com monitores e estabilizadores - 05 scanner - 06 impressoras de rede  
Agendado diretamente com a servidora @Jacqueline Ferreira Vilela, via celular (33) 991023144. Agendado em 12/5/21  
com a Servidora Jacqueline para esta semana. Técnico local atribuído: Sílvio César Silva - (33) 9 8806-7505

**Serviços executados**

STATUS DO ATENDIMENTO: Finalizado / Concluído

Nome do Técnico: Sílvio Cesar Silva

Período do atendimento: 14/05/2021 de: 10:40 às 13:20 e 14:00 às 18:40 / 17/05/2021 de: 08:00 às 12:20

**Computadores instalados:**

Foi efetuada a instalação de 17 computadores com seus respectivos estabilizadores, feita instalação com patch cord categoria 6. (os cabos antigos foram retirados e deixados na PTM). Solicitado às usuárias Leticia e Rosy para logar em todas as máquinas com êxito.

**Obs: O computador da recepção de patrimônio: 18933 apresentou problemas, ao ser ligado, logo ao iniciar S.O desliga sozinho, foi efetuada verificação interna e não foi detectado problema físico, detectou abertura de chassi normalmente e ficava ligado na tela de opção de boot por um longo, mas ao escolher opção de boot voltava a desligar, desta forma, foi deixado outro computador em seu lugar.**

Não foi solicitada instalação do computador dos vigilantes de patrimônio:16623

**Impressoras instaladas:**

Conforme solicitado, foram instaladas 6 impressoras na rede e testadas com êxito

**Instalação de scanners:**

Foram instalados 6 scanners conforme solicitado, todavia, 5 deles não reconheceram o perfil de digitalização na barra de tarefas e/ou ao acionar o botão de digitalização, apenas o scanner instalado no computador de patrimônio: 18929 ficou totalmente configurado, os demais só funcionam ao entrar nas opções impressoras e scanner e acionados manualmente.

**Foi detectado problema físico em 1 scanner, de patrimônio: 17863 que está agarrando papel ao início da digitalização, feita limpeza do sensor de papel, mas o problema persiste, este scanner está instalado no computador de patrimônio: 20474.**

**Feito contato com o setor de TI na pessoa do Sr. Roger e relatado o problema, foi orientado que a Sra. Jaqueline abra chamado para cada scanner para efetuar ajustes remotamente, estes scanner estão instalados nos computadores de patrimônio: 16532, 18932, 20460, 20474, 16533.**

**Estabilizadores / Nobreaks:** Foi constatado que um nobreak de patrimônio: 13851 (SMS) ao ser ligado fica apitando como se reconhecesse ausência de energia mesmo estando ligado na tomada.

3 Nobreaks de marca TS SHARA ficaram sem ser instalados em razão de possuírem conectores de tomadas de 20 amperes e as tomadas da unidade são de 10 amperes (necessitam de adaptadores), outros 3 nobreaks de mesma marca e modelo possuíam adaptadores e foram instalados.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra.  
Jacqueline Ferreira Vilela (Matr.: 60033029)

  
Jacqueline Ferreira Vilela  
Matrícula: 6.003.302 9  
MPT/PRT 3ª Região  
PTM de Governador Valadares