

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Lexmark E450dn Patrimônio: 2987835-7

Ticket: 992 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)

Data de abertura: 05-01-2017 14:20

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 05-01-2017 14:42 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (planejado)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rod. Prof. Américo Gianetti,  
4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º  
Andar

Requerente: Leandro Alvarenga

Título: Lexmark E450dn Patrimônio: 2987835-7

Descrição: Equipamento: Modelo: Lexmark E450dn  
Problema: O equipamento não está puxando o papel.

*foi feita a limpeza  
preventiva e troca dos  
roletes.*

*01 - EQUIPAMENTO RECOLHIDO  
E NECESSARIO LIMPEZA PREVENTIVA  
E TROCA DOS ROLETES DE TRACAO DO PAPEL,  
- UNIDADE DE IMAGEM CAUSANDO LISTRAS  
NAS COPIAS, CLIENTE NAO RELATOU ESTE  
DEFEITO, PEDIR TROCA DE:*

*02 - ROLETE DE PAPEL - COD 56 P1820*

*03 - UNIDADE DE CILINDRO - SEM COD  
(VER COPIAS)*



*06/01/2017*

*Leandro de Paula Alvarenga*

*06E*

*112337036*

*RECEBIDO POR: Leandro PA  
DEVOLUIDA EM: 11/01/2017*

*Leandro de Paula Alvarenga  
Ouvidoria-Geral do Estado  
Diretoria de Gestão Operacional - NTIC  
MASP 1.211.701-6*