

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**Micro computador não liga****Ticket: 1381****Data de abertura:** 16-11-2020 11:47**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:****Por:** Henrique Ivo**Tipo:** Incidente**Categoria:** MICROCOMPUTADOR**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Alta**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Alta**Localização:** GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de Moraes, nº660 - Bairro Centro**Requerente:** Henrique Ivo**Título:** Micro computador não liga**Descrição:** Ontem quando o vigilante foi embora, às 18hs o computador dele que fica as câmeras de segurança estava funcionando.

Hoje quando ele chegou, o computador estava desligado.

Já trocamos os cabos, liguei no estabilizador, ligamos a CPU em outra tomada, e mesmo assim a CPU não liga.

Por favor, se possível, verifique o problema para nós, pois esse computador é o que está ligado as câmeras de segurança.

É obrigatório o uso de máscara de proteção individual para entrar nas dependências da unidade.

Técnico atendente: Silvio César Silva

Agendar visita técnica com:

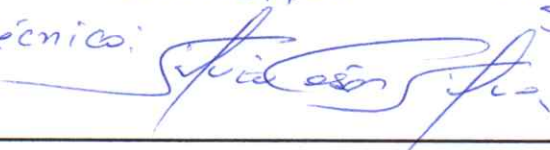
Contato da Usuária no local Jaqueline Ferreira Vilela 33-991023144 ,

Data/hora do atendimento: 16/11/2020 de: 14:08 às 15:16  
nome do técnico: Silvio César Silva

Patrimônio atendido: 16623 modelo: HP 8200 ELITE

Descrição do Atendimento:

Feita verificação do equipamento e constatado defeito na fonte de energia, para sanar provisoriamente o problema, foi efetuado o remanejo de outra fonte do equipamento de mesma marca/modelo de Patrimônio: 16543, este por sua vez ficou com a fonte defeituosa até que seja enviada outra para sua substituição: obs: O atendimento foi acompanhado pela técnica: Sra. Jaqueline e o Sr. José Roberto

técnico: 

JOSÉ ROBERTO DE OLIVEIRA  
16/11/2020