

Chamado - ID 573 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)
Requisição de Serviços de Diagnóstico da infraestrutura
Data de abertura: 28-10-2015 17:40

Por: Silvio Cesar **Última atualização:** 28-10-2015 18:00 por Silvio Cesar.
Tipo: Requisição **Categoria:** HUB E SWITCH
Status: Processando (atribuído) **Origem da requisição:** Helpdesk
Urgência: Média **Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

Prioridade: Média **Localização:** GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de Moraes, nº660 - Bairro Centro
Requerente: Silvio Cesar

Título: Requisição de Serviços de Diagnóstico da infraestrutura
Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:
Local: PTM Governador Valadares - Endereço: Rua Prudente de Moraes, n.º 660 - Centro

Contato: Jacqueline Vilela

DIAGNÓSTICO DA INFRAESTRUTURA LÓGICA DA PTM
Fazer levantamento e preenchimento dos formulários em anexo. Identificação dos ambientes, número de equipamentos por ambiente.
Chamado Interno n.º 1587

Técnico: Silvio Cesar Silva

Período de atendimento: 03/11/2015 de 09:00 às 12:00 e de: 13:00 às 18:00

Feito diagnóstico de infraestrutura conforme planilha e fotos enviadas por email ao Sr. Roger e Sr. Celso

Patrimônios submetidos ao inventário:

18933 - 19118 - 18063 - 12948 - 13108 - 18932 - 19113 - 13576 - 17844 - 012892 - 17868 - 012951 - 013208 -
006959 - 15109 - 009557 - 13580 - 18929 - 19115 - 6958 - 18938 - 19117 - 18059

Em continuidade ao diagnóstico da infraestrutura, foi feito trabalho presencial na unidade além dos dias acima mencionados, sendo eles:

4a. feira - 02/12 - 09:00 às 16:30 - com intervalo de 12:00 às 13:00 -

5a. feira - 03/12 - 09:30 às 13:30

6a. feira - 04/12 - 09:30 às 18:00 - com intervalo de 12:00 às 13:00 -

3a. feira - 07/12 - 09:30 às 18:00 - com intervalo de 12:00 às 13:00 -

5a. feira - 10/12 - 09:00 às 17:00 - com intervalo de 12:00 às 13:00 -

3a. feira - 15/12 - 09:00 às 18:00 - com intervalo de 12:00 às 13:00 -

Acrescido de 8 horas de trabalho em laboratório para edição e organização de fotografias.

Foi efetuado registro através de fotografias, filmagens e planilhas de todo o acervo de informática da unidade, incluindo equipamentos já desativados, num total de 95 ativos de patrimônio do MPT, sendo 2 itens sem placa (discriminados na planilha de ativos), 4 ativos de patrimônio da Embratel e 1 ativo terceirizado. (Conforme planilha em anexo com todos os itens catalogados). Fica uma cópia de todo o trabalho executado salvo na pasta: **C:\temp\Mapeamento Infraestrutura PTM-GV - finalizado** - na máquina de Patrimônio: 18938 - Nome: P03DT18938 - Contendo 715 fotografias, incluindo-se as que foram tiradas na íntegra e as que foram editadas e organizadas na elaboração do relatório + 12 vídeos explanando toda a PTM, de sala em sala, focando principalmente o acervo de informática. Fica gravado um DVD com este mesmo conteúdo a ser enviado ao Sr. Rodrigo e o Sr. Roger.

Segue abaixo, a numeração completa de todos os patrimônios catalogados no relatório do diagnóstico:

18933 - 19118 - 18063 - 12948 - 13108 - 18932 - 19113 - 13576 - 17844 - 012892 - 17868 - 012951 - 013208 -
006959 - 15109 - 009557 - 13580 - 18929 - 19115 - 6958 - 18938 - 19117 - 18059 - 18934 - 9559 - 9558 - 19110 -
18057 - 013579 - 012920 - 11568 - 16414 - 16298 - 013405 - 18935 - 19116 - 18056 - 16417 - 16294 - 013473 -
012839 - 17871 - 012808 - 008433 - 006788 - 012798 - 012778 - 16735 - 16730 - 006923 - 18659 - 18901 - 18648 -
007155 - 2560 - 16415 - 16295 - 6219 - 16516 - 16297 - 18058 - 17861 - 16098 - 16275 - 16276 - 18380 - 18289 -
17862 - 18930 - 19119 - 18064 - 16601 - 16269 - 16271 - 18379 - 013406 - 18288 - 17863 - 16113 - 16270 - 16272 -
18381 - 013507 - 18314 - 18937 - 19114 - 19111 - 18147 - 012889 - 16127 - 16274 - 16273 - 013474.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra.
Jacqueline Ferreira Vilela (Matr.: 60033029)


Jacqueline Ferreira Vilela
Responsável Administrativo
Matrícula: 6003302-9
MPT/PRT 3ª Região
de Governador Valadares