

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((TICKET : 782)) - Requisição de Serviços de: Notebook HP probook 6460b

ID: 782

Data de abertura: 18-02-2016 08:58

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído para grupos:

Por: Silvio Cesar

Última atualização: 06-04-2016 12:04 por Marcos Rodrigues

Tipo: Incidente

Categoria: NOTEBOOK

Status: Solucionado- 06-04-2016 12:04

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães,
nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: ((TICKET : 782)) - Requisição de Serviços de: Notebook HP probook 6460b

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

Notebook HP probook 6460b com as características: Serial : BRG215FDXL Product : LE339AV#106 Patrimonio 15867 Problema apresentado: Teclado só funciona as teclas 'm' e 'g'.

Contato: Celso Quadros - 3304-6340.

Chamado Interno: 2342.

Solução

Solução:

Marcos Rodrigues em 24/02/2016 início 11h03min: Ao verificar o equipamento foi constatado que somente as teclas 'M' e 'G' estão funcionando. O equipamento está sendo recolhido para análise no laboratório da Techcom. Está com maleta e bateria.

Fim 11h46min

Serviço acompanhado por: Roger Farto Matrícula: 6004837 Data: 24/02/2016

Marcos Rodrigues em 29/02/2016

Início diagnóstico em laboratório 09h25min:

Ao verificar o equipamento constatou que somente duas teclas do teclado estavam funcionando. Foi verificado se havia possibilidade de algum mal contato na tentativa de sanar o problema ocasionado, mas sem sucesso. O Teclado deverá ser substituído.

Fim do diagnóstico 11h23min.



TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

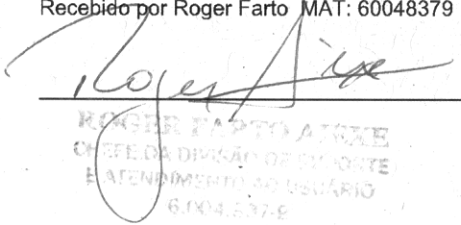
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Marcos Rodrigues em 06/04/2016 Início 12h00min.: Conforme e-mail enviado pelo Sr. Celso e posterior confirmação por telefone, o equipamento está sendo devolvido á Unidade.

Motivo: Não foi descartada a aprovação do orçamento, todavia, após confirmação de 3 orçamentos num total, será feita a tomada de decisão quanto ao término da manutenção do equipamento.

Fim 12h:04min

Recebido por Roger Farto MAT: 60048379



ROGER FARTO ATGZE
CHEFE DA DIVISÃO DE ORÇAMENTO
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
6.004.837-9