

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Scanner Kodak i2400 apresentando defeito

Ticket: 1377

Data de abertura: 05-06-2019 15:36

Data de vencimento: 06-06-2019 00:00

Atribuído para técnicos: Isaac Martins

Atribuído para grupos:

Por: Isaac Martins

Tipo: Incidente

Categoria: SCANNER DE MESA

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: PATOS DE MINAS: Rua Olegário Maciel, nº203 - Salas 501/506 - Bairro Centro

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Scanner Kodak i2400 apresentando defeito

Descrição: Marca/Modelo: Kodak Scanner i2400

Patrimônio: 17889

Descrição do Problema: O scanner está apresentando no documento finalizado, uma faixa vertical com escurecimento de uma das laterais do documento escaneado.

Fone: (34) 3823-7470

Contato na localidade: Marcone Tolentino Alves / Rosângela dos Santos Silva

Técnico que comparecerá no local: Felipe Eduardo Santos Gontijo

Data do atendimento: 06/06/2019

Horário previsto: 09:30

Relatório

Horário Chegada: 9:45

Horário Saída: 10:40

Procedimento: Foi feita uma análise do sistema e logo após foi detectada uma mancha na geração da imagem, como descrito pelo colaborador. Em seguida foi feita uma limpeza completa no scanner e alguns testes com a ferramenta da própria máquina, e mesmo assim sem solução. Novamente após uma outra análise foi constatado que a área onde tem a mancha não reconhece nenhum tipo de escrita ou imagem, sendo um possível setor queimado. Após todos os testes, foi deixada apenas funcionando o lado do verso funcionando, podendo escanear normalmente.

Felipe Gontijo

Rosângela S. Silva
Rosângela dos Santos Silva
Chefe de Secretaria