

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br  
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**((11125665)) Micro com fonte com defeito**

**Ticket:** 1242 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 03/2017 Micro Computadores)

**Data de abertura:** 23-11-2017 14:22

**Data de vencimento:** 24-11-2017 15:22

**Atribuído para técnicos:** Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

**Atribuído para grupos:**

**SLAs:** Micro

**Por:** Gelso Barreto

**Tipo:** Incidente

**Status:** Pendente- 18-12-2017 08:44

**Urgência:** Alta

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Alta

**Última atualização:** 18-12-2017 08:44 por Henrique Ivo

**Categoria:**

**Origem da requisição:** Helpdesk

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Localização:** Sert/Dpror (Complexo de Maruipé) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

**Requerente:** Gelso Barreto

**Título:** ((11125665)) Micro com fonte com defeito

**Descrição:** CNPJ:

Número do Cliente: 11125665

Equipamento: Micro Diebold

Patrimônio: 14002470

Série: 2330548

24/01/2018 - 08:00/08:30

DEFEITO NA PLACA MÃE, PEÇA EXCEDIDA EM CONTRATO

Gelso Benedito Barreto  
Matr.: 8.277.905-8