



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((12031557)) Samsung 3325 Impressora não esta imprimindo

Ticket: 1350 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 17-08-2018 08:37

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Novo

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipé) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((12031557)) Samsung 3325 Impressora não esta imprimindo

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 12031557

Equipamento: Samsung 3325

Patrimônio: 14010315

Série: ZEQXBQADA00767A

17/08/2018 - 09:30 - 10:00

FEITO MANUTENÇÃO PREVENTIVA, RECOLOCADO A TAMPA DO
DUPLIX QUE ESTAVA FORA DO LUGAR

Gelso Benedito Barreto
Tel: 31.3332-5055