

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**((11172828)) micro com defeito no HD**

**Ticket:** 1256 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 03/2017 Micro Computadores)

**Data de abertura:** 07-12-2017 13:53

**Data de vencimento:** 08-12-2017 14:53

**Atribuído para técnicos:** Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

**Atribuído para grupos:**

**SLAs:** Micro

**Por:** Gelso Barreto

**Tipo:** Incidente

**Status:** Processando (atribuído)

**Urgência:** Alta

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Alta

**Última atualização:** 18-12-2017 08:49 por Henrique Ivo

**Categoria:**

**Origem da requisição:** Helpdesk

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Localização:** AC LEITÃO DA SILVA - RUA JOSE FARIAS 55 -  
Bairro Santa Luiza (27) 3334-3238 / 3334-3177 29045-970  
VITORIA

**Requerente:** Gelso Barreto

**Título:** ((11172828)) micro com defeito no HD

**Descrição:** CNPJ:

Número do Cliente: 11172828

Equipamento: Daten

Patrimônio: 14006658

Série: 00360712

24/01/2018 - 10:00/10:30

DEFEITO NA PLACA MÃE PEÇA EXCEDIDA EM  
CONTRATO

 Gelso Benedito Barreto  
Matr.: 8.277 005-5