



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((11440149)) Peça PICK_UP_ROLLER danificada, no qual solicitamos substituição com a maior brevidade possível, devido o tempo decorrido, reaceamos não conseguir mais imprimir documentos

Ticket: 1302 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Correios ES > Contrato 14/2017 (Impressoras Laser))

Data de abertura: 27-02-2018 16:39

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

Por: Gelso Barreto

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Solucionado- 14-06-2018 15:40

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: Sert/Dpror (Complexo de Maruipe) Av. Leitão da Silva, 2730 Santa Luiza, Vitória/ES 29045-930

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((11440149)) Peça PICK_UP_ROLLER danificada, no qual solicitamos substituição com a maior brevidade possível, devido o tempo decorrido, reaceamos não conseguir mais imprimir documentos

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 11440149

Equipamento: SL - M4020ND/SAMSUNG

Patrimônio: 14010476

Série: ZEYBQAF300323X

17/08/2018 - 15:00 - 15:30

MANUTENÇÃO PREVENTIVA - RESET NA MEMÓRIA

Gelso Barreto
Metr.: B.277.905-8