

**Chamado - ID 544 - (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)**

**Requisição de Serviços de Impressoras - Data de abertura:** 13-10-2015 10:29

**Por:** Henrique Matos **Última atualização:** 23-10-2015 09:17 por Henrique Matos

**Tipo:** Incidente **Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

**Status:** Processando (atribuído) **Origem da requisição:** Helpdesk

**Urgência:** Média **Aprovação:** Não está sujeita a aprovação - **Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média **Localização:** TEÓFILO OTONI: Rua Desembargador Eustáquio Peixoto, nº142 - Bairro São Diogo

**Elemento associado:** **Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho

**Grupo requerente:** **Observador:** Henrique Matos

**Grupo observador:**

**Atribuído para técnicos:** Marcos Rodrigues, Silvio Cesar

**Atribuído para grupos:**

**Atribuído a um fornecedor:**

**Título:** Requisição de Serviços de Impressoras

**Descrição:** Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

Instalação, configuração e orientação aos servidores de impressora de etiquetas (Ribbon).

A impressora deverá ser instalada em rede.

Deverão ser repassadas as orientações sobre substituição do ribbon e do rolo de etiquetas.

Local: PTM Teófilo Otoni

Endereço: Rua Desembargador Eustáquio Peixoto, n.º 142 – São Diogo - 39803-007 – Teófilo Otoni/MG

Telefone: (33)3522-9222 Contato: Anael Machado Mine

Chamado interno n.º: 1419



Nome do técnico: Silvio Cesar Silva \_\_\_\_\_

Período do atendimento: 27/10/2015 de: 11:15 às 12:25 e 13:00 às 16:00

Equipamento Atendido: Impressora TSC – Modelo: TTP 244CE - Patrimônio:17844 -

-----  
Equipamento atendido: Impressora PSC TTP-244ce – Patrimônio:17849. Feita habilitação do ponto de rede número. 139 no Rack da unidade. Efetuado contato com o setor de Informática/ Sr. Roger e efetivada instalação e configuração da impressora sob o IP 10.3.78.160. Efetuada orientação para a usuária a trabalhar com o equipamento, instruindo sobre a substituição do rolo de etiquetas e ribbon. Efetuado contato com o setor de informática/ Sr. Celso para configuração de impressão de etiqueta de endereço e protocolo via PTM digital. No término da configuração o MPT digital saiu do ar não retornando até o término deste fechamento. Fica a orientação para que a usuária efetue novo contato para o término da configuração caso ocorra algum problema no teste final de impressão.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra. Anael Machado Mine Matr.: 6003583-8

  
**Anael Machado Mine**  
Responsável Administrativa  
Matricula 6003583-8