

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

((10933941)) Impressora embola papel e não imprime. Cdd Cariacica. BR 262, Vila Betania, Viana - Tania 998894793 27 3216 1964

Ticket: 1191

Data de abertura: 27-09-2017 08:30

Data de vencimento: 28-09-2017 11:30

Atribuído para técnicos: Adriano Mateus de Jesus Mateus de Jesus

Atribuído para grupos:

SLAs: Impressoras Laser 14/2017

Por: Gelso Barreto

Última atualização: 26-10-2017 12:11 por Henrique Costa

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Pendente- 26-10-2017 12:11

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Alta

Localização:

Requerente: Gelso Barreto

Título: ((10933941)) Impressora embola papel e não imprime. Cdd Cariacica. BR 262, Vila Betania, Viana - Tania 998894793 27 3216 1964

Descrição: CNPJ:

Número do Cliente: 10933941

Equipamento: OKI B430

Patrimônio: 14002829

Série: SAK19025900A0

DATA: 28/09/2017 - 10:00/10:30

~~DEFEITO~~ ~~NO EQUIPAMENTO~~

~~RELAÇÃO DE RECURSOS~~ ~~RECURSOS~~ ~~RECURSOS~~ ~~RECURSOS~~ ~~RECURSOS~~ ~~RECURSOS~~

~~RECURSOS~~

MANUTENÇÃO: PREVENTIVA

Gelso Barreto
Metr.: 8.272.505