



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Substituição de Equipamento de Firewall

Ticket: 1374

Data de abertura: 03-06-2019 14:53

Data de vencimento: 07-06-2019 00:00

Atribuído para técnicos: Isaac Martins

Atribuído para grupos:

Por: Isaac Martins

Tipo: Requisição

Categoria: HUB E SWITCH

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: JUIZ DE FORA: Rua Constantino Paleta, nº300 - Bairro Jardim Santa Helena

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: Substituição de Equipamento de Firewall

Descrição: O referido técnico deverá levar notebook com o Software de terminal PuTTY instalado e funcional, cabo serial e cabo Mini-USB, verificar o link https://en.wikipedia.org/wiki/USB#/media/File:USB_Mini-B_receptacle.svg, e também ferramentas para instalação e remoção de equipamento em rack.

É essencial que o técnico leve o equipamento em condição de uso imediato pois a janela de manutenção não dá espaço para depurar problemas com os equipamentos do técnico. Além disso, a internet ficará indisponível na localidade durante o procedimento.

Conforme se verifica, o chamado requer conhecimentos específicos em CPD. Por conta disso, solicitamos que o técnico encaminhado possua esse perfil.

O trabalho envolverá três localidades: A PTM de Juiz de Fora, com a presença da TechCom, Belo Horizonte, com o suporte de Valmir Pinenta e Brasília, com técnico a ser destacado para acompanhamento.

Fone: (32) 3216-7718

Contato na localidade: Danielle Lanna

Técnico que irá comparecer no local pela TechCom: Ricardo Caetano

Data do atendimento: sexta-feira dia 07/06/2019

Horário previsto: Após às 13:00 horas da tarde

- FEITO A TROCA DO EQUIPAMENTO FIREWALL NOVO.
- FEITO CONFIGURAÇÃO NO FIREWALL COM AUXÍLIO DO VALMIR-

BH

TÉCNICO: Ricardo Caetano

HORA CHEGADA
13:00

HORA TÉRMINO
17:00

Luciana Nunes Fernandes
Técnica Administração
BPM/MS/03.037.342-9
Serviço Técnico em Juiz de Fora

1/1

Luciana Nunes Fernandes

INO

Luciana Nunes Fernandes

Técnico Administrativo

Matrícula 6.007.348-9

Procuradoria do Trabalho em Juiz de Fora

1/1

Luciana Nunes Fernandes