

Requisição de Serviços de

Data de abertura: 21-09-2015 16:29

Por: Procuradoria Regional do Trabalho

Tipo: Incidente

Status: Solucionado- 21-10-2015 17:14

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Última atualização: 21-10-2015 17:14 por Marcos Rodrigues

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Origem da requisição: Helpdesk

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Elemento associado:

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho

Grupo requerente:

Observador: admin

Grupo observador:

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído para grupos:

Atribuído a um fornecedor:

Título: Requisição de Serviços de

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

Endereço: R. Bernardo Guimarães, 1615 – sala da secretaria regional – Funcionários – BH/MG

Fone: (31) 3304-6181

Contato: David Braga Pereira

Demanda: A tela do touchscreen permanece sempre escura e nenhum botão da impressora funciona. Impressora HP LaserJet M3027 n° de série: CNNLB12978

Chamado interno n.º: 1126/2015

Solução

Solução: Marcos Rodrigues em 22/09/2015 início 14h45min: Ao verificar o equipamento foi constatado que ele está inoperante, com Display apagado e não recebe comandos via painel operador. Para solucionar o problema foi realizada a troca da placa Lógica que estava danificada. A placa foi retirada de outra impressora de mesma marca e modelo, que é patrimônio da unidade. Testes de impressão e cópia ok. Fim de serviço 17h20min----- Atendimento

acompanhado por: Marcus Felipe Martins da Silva Marcus Felipe M da Silva Mat:6006918