

TechCom Tecnologia e Informática www.techcomtecnologia.com.br
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 - B: Nova Granada - Belo Horizonte/MG - Cep:30.431-300
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497

Ticket: 957 - **Data de abertura:** 11-10-2016 15:35

Por: Henrique Ivo **Última atualização:** 11-10-2016 16:09 por Henrique Ivo
Tipo: Incidente **Categoria:** MICROCOMPUTADOR
Status: Processando (atribuído) **Origem da requisição:** E-Mail
Urgência: Média **Aprovação:** Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio

Prioridade: Média **Localização:** GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de
Morais, nº660 - Bairro Centro - **Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho

Título: Computador, PAT 18934.

Descrição: computador tá fazendo um barulho dentro da CPU

Contato: Jacqueline

Chamado interno n.º: Solicitado pelo Roger por e-mail

Serviços executados

Nome do Técnico: **Silvio Cesar Silva**

Período do atendimento: 13/10/2016 - de: 09:20 às 11:20

STATUS DO ATENDIMENTO:===== **FINALIZADO / CONCLUÍDO** =====

Feita abertura da CPU para averiguar barulho vindo de seu interior, feita verificação e constatado que o problema é oriundo do auto falante interno que emite sons semelhante de algo arranhando. Feito contato com o Sr. Roger que encaminhará para a garantia.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra.

Maria Selma F. Santos (Matr.: 60062853)

Maria Selma F. Santos
Técnico Administrativo
Mat. 6006284-3