



# RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256

Ticket: 1033 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 15-03-2017 06:30

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi (wsprinters@hotmail.com)

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 10-04-2017 13:15 por Henrique Ivo

Typo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Pendente- 19-03-2017 13:24

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256

Descrição: Problema de papel sair muito manchado.

Endereço: R. Bernardo Guimarães, 1615 – 6° andar – funcionários – BH/MG

Usuário: Lília / Isabela Chaves

Contato:

Celso Quadros ou Roger

DTI

3304-6340

Programado para atendimento em 15/3/17 às 10 horas

Tarefa de chamado			
Typo	Data	Duração	Planejamento
	10-04-2017 13:15	0 segundo	A fazer

Descrição: Recolhimento para Laboratório Carro: Renault Logan, cor cinza, placa HNO-2566, Motorista, Técnico Wilde Fantuzzi

Magnum Novela da Pólis apresenta  
intermedamente mancha a palmar  
de stone; após análise e necessário a  
troca de COO.

1 - Unidade de Imagem Black -- 108100861  
1 - Unidade Aurora C/Belt de lixeira -- 11510061

(~~ADENILSON~~  
\* ROGERILIANO  
RECEBIDO POR)