

TechCom Tecnologia e Informática
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

SCANNER DE MESA KODAK I3400

Ticket: 1379

Data de abertura: 19-02-2020 10:41

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Status: Processando (atribuído)

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Categoria: SCANNER DE MESA

Origem da requisição: E-Mail

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães,
nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente:

Título: SCANNER DE MESA KODAK I3400

Descrição: O scanner não está funcionando o usb. Suspeita de rompimento de conector.

Contato: Celso Quadros 33046390

Agendado para o dia 20/2/20 a partir das 10 horas da manhã

Data: 20/02/20 Data chegada 09:40 Hr saída: 10:00

Scanner KODAK S/53235749

* Obs. Equipamento com conector quebrado, e USB não mostra as letras, e necessário trazer o ou reparo, porém como se trata de um conector não comum, a manutenção é curta segundo o cliente é inviável, o mesmo será descartado.

Técnico: Ulieli

Cliente: Rogério Lima

RENATA FANTUZZI
CHEFE DA DIVISÃO DE SUPPORT
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
6.004.8878