

TechCom Tecnologia e Informática www.techcomtecnologia.com.br
CNPJ: 03.399.966/0001-31 Tel: 31 3332-5055 Fax: 31 3024-5053

R: Coruripe, 239 - B: Nova Granada - Belo Horizonte/MG - Cep:30.431-300
Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o Número: 20000497

Requisição de Serviços de: Retirada de uma placa de rede do servidor mais novo lá instalado e encaminhá-la para Belo Horizonte via malote, bem embalada e protegida para aguentar a viagem.

Data de abertura: 29-03-2016 15:37 - Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído para grupos:

Por: Silvio Cesar Última atualização: 29-03-2016 15:43 por Silvio Cesar

Tipo: Incidente Categoria: SERVIDORES DE REDE CORPORATIVOS

Status: Processando (atribuído) Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média Aprovação: Não está sujeita a aprovação - Impacto: Médio

Prioridade: Média Localização: GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de Moraes, nº660 - Bairro Centro

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

Retirada de uma placa de rede do servidor mais novo lá instalado e encaminhá-la para Belo Horizonte via malote, bem embalada e protegida para aguentar a viagem.

Obs: agendar paralisação de 1 hora.

Local: PTM Gov. Valadares - Contato: Jacqueline

Demanda:

Chamado interno n.º: 2756

Serviços executados



Nome do Técnico: **Silvio Cesar Silva - 30/03/2016 de: 12:20 às 15:40**

STATUS DO ATENDIMENTO:===== **FINALIZADO / CONCLUÍDO** =====

Feito Contato com o Setor de informática, na pessoa do Sr. Paulo, que efetuou logoff no servidor. Feita retirada do equipamento do Rack, abertura da tampa superior e retirada da placa de rede offboard. Após a reinstalação do equipamento ligando os cabos na placa de rede onboard, foi feito novo contato com o Sr. Paulo que efetuou testes com êxito. A placa retirada foi embalada e acondicionada numa caixa que deverá ser enviada via malote aos cuidados do Sr. Roger ou Sr. Paulo.

Efetuada acompanhamento com os usuários após o término da instalação e foi constatado que o computador de Patrimônio 16127 ficou sem acesso à internet, efetuei contato com o Sr. Celso que acessou remotamente a máquina para adequar configurações de rede.

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra.

Jacqueline Ferreira Vilela (Matr.: 60033029)

Jacqueline Ferreira Vilela
Responsável Administrativo
Matricula: 6003302-9
MPT/PRT 3ª Região
PTM de Governador Valadares