



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

ologia e Informática
966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br
Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

SCX - Samsung 5637

Ticket: 1036 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Data de abertura: 16-03-2017 14:22

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi

Atribuído para grupos:

Por: Wilde Fantuzzi

Tipo: incidente

Status: Processando (atribuído)

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Última atualização: 16-03-2017 14:27 por Wilde Fantuzzi

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Origem da requisição: E-Mail

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães,
nº1615 - Bairro Funcionários

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: SCX - Samsung 5637

Descrição: Chamado Atena:

Número: 01.000861.2017.03

Data: 15/03/2017

Demandante: DTI

Técnico Responsável: Celso Quadros

Localização: Rua Bernardo Guimarães, 1615 - funcionários - BH/MG -Sala da DTI

Marca/Modelo SCX - Samsung 5637

Serial: Z5W1BJAD200001X

Patrimônio: 17256

Descrição do problema:

Dobradiça quebrada.

01 - MAQUINA ESTA COM DOBRADIÇA
QUEBRADA; Foi feito levantamento e
tel.

Pedir troca de:

1 = DOBRADIÇA DA TAMBA DO ADF (9:31 - 10:20)

JC9703220A

15/03/17

(9:31 A 10:20) 15/03/17

Data/Hora : MAR-15-2017 10:47AM QUA
 Nome modelo : ECX-563xPR Series
 No. de série do equip. : ESWIBNJAD200001X

Inform. do produto

Atend ao cliente : www.samsungprinter.com
 No. dos suprimentos :
 Data instal : 2013-06-06
 Tam disp armaz. massa : 1904 MB
 Tamanho memor. : 256 MB
Versão do firmware
 Versão do firmware : V2.00.01.44 Oct-18-2013
 Versão dispositivo : 1.00.33
 Versão da rede : V4.01.24 08-30-2013
 Band2 Versao : Não instalado
 Versão de PCL5E : PCL5e 6.43.02.06 10-12-2012
 Versão da PCLXL : PCL6 6.23.05 09-19-2012
 Versão PS : 3.99.01.01.00.93.01 11-20-2012
 Versão PDF : 3.99.01.01.00.93.01 11-20-2012
Ver. driver de inst. simpl
 Versao do instal. :
 Vers do driver do scan :
 Vers do driver PCL :
Versões de controle qual
 EP Versao : V3.5
 Fusor Versao : V0.40
 TR Versao : V3.4
 Impr. CMS Versao : V5.0F
 Cop. CMS Versao : V1.5M
 IEM Versao : V1.7.0
 Digit Versao : V1.7M

Config do produto

Nome do host : P03PRI7256
 Contato : Vitor Pinheiro - R. 6227
 Local : NÁcleo de Despachos
 Econ energia : 60 minuto(s)
 Enderç. MAC : 00:15:99:DA:0D:95
 Enderr. IPV4 : 10.3.7.55

Config do papel

Nome da mídia : Band1 Tipo papel : Norm. Tam. Papel : A4
 Nome da mídia : Band mult Tipo papel : Norm. Tam. Papel : A4

Config da imp

Cont autom : At
 Troca autom band : At
 Ajuste de altitude : Normal