

98686 2001  
39151989



## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Lexmark e450dn no UAI da praça Sete

Ticket: 1038 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)

Data de abertura: 19-03-2017 09:56

Atribuído para técnicos: Wilde Fantuzzi

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 19-03-2017 12:00 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria:

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Muito Alta

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Alto

Prioridade: Muito alta

Localização: UAI Casa de direitos Humanos Praça Sete, 3º andar, sala 04

Requerente: Leandro Alvarenga

Título: Lexmark e450dn no UAI da praça Sete

PT 2987 835-7

Descrição: O erro que está aparecendo é: "Erro 935.15 Service Printhead Error"

• Foi feito o realinhamento para análise.  
• Equipamento com erro "935.15", foi feita a limpeza e ajuste, e foi colocado em teste e está OK.

Pedi troca de:

→ limpeza preventiva e ajuste.

• D

DEVOLVIDA  
EM: 04/04/2017  
→ Leandro R  
112217016