

TechCom Tecnologia e Informática  
CNPJ: 03.399.966/0001-31

www.techcomtecnologia.com.br

Tel: (31) 3332-5055 Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

**Lexmark e450dn da Cidade Administrativa**

Ticket: 1037 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Ouvidoria Geral do Estado)

**Data de abertura:** 19-03-2017 09:48

**Atribuído para técnicos:** Wilde Fantuzzi

**Atribuído para grupos:**

**Por:** Henrique Ivo

**Última atualização:** 19-03-2017 09:52 por Henrique Ivo

**Tipo:** Incidente

**Categoria:**

**Status:** Processando (atribuído)

**Origem da requisição:** E-Mail

**Urgência:** Média

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média

**Localização:** BELO HORIZONTE: Rod. Pref. Américo Gianetti,  
4001 - B.: Serra Verde - Cid. Administrativa / Prédio Gerais 12º  
Andar

**Requerente:** Leandro Alvarenga

**Título:** Lexmark e450dn da Cidade Administrativa

PT 3489 031-9

**Descrição:** O erro que está aparecendo é: "Erro 935.15 Service Printhead Error"

Obs. Máquina Resolvida  
→ Após análise: é necessário limpeza preventiva  
e troca do rolete de papel, apresenta  
erro na tração do papel; unidades de imagem  
causando pequenas repetições.

Requisição troca de:

1 = rolete papel (CODS6P1800)

1 = UNIDADE CILINDRO + CARTUCHO TONER.

DATA: 20/03/17

NOME: LEANDRO ALVARENGA