

+Y 862

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metrológico sob o número: 20000497

Impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256

Ticket: 1033

Data de abertura: 15-03-2017 06:30

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos:

Por: Henrique Ivo

Última atualização: 15-03-2017 07:15 por Henrique Ivo

Tipo: Incidente

Categoria: IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Processando (atribuído)

Origem da requisição: E-Mail

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Localização: BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários

Prioridade: Média

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho PRT3

Título: impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256

Descrição: Problema de papel sair muito manchado.

Endereço: R. Bernardo Guimarães, 1615 - 6º andar - funcionários - BH/MG

Usuário: Lília / Isabela Chaves

Contato:

Celso Quadros ou Roger

DTI

3304-6340

Programado para atendimento em 15/3/17 às 10 horas.

01 - Máquina apresenta manchas de erro de fundição do pó do toner no papel após várias páginas, problema intermitente.

pedi troca de

01 - UNIDADE FUSORA COMPLETA

Obs. SUGIRO O RECOLHIMENTO PARA LIMPEZA e MAIS TESTES.



E NECESSÁRIO AUTORIZAÇÃO

Check: 9h30
Saída 10h20

ROGER FARIAS ALEX
CHEFE DA DIVISÃO DE SUPORTE
E ATENDIMENTO AO USUÁRIO
0.004.827-9

Em 15/03/2017

Inicialização

Nome da impressora:	P03PR18256 ✓
Contagem de páginas:	12334
Número de série:	RXD139642 ✓
Data de ativação:	MON MAR 24 2014
Adobe® PostScript® 3™:	3016.101 (15)
PCL 5c Versão:	5.0
Versões de firmware:	Sistema 1.3.8.P / OS 8.80 / PS 3.2.0 / Eng 40.12.1 / Net 40.38.03.15.2009
Firmware atualizado:	Original de fábrica
RAM instalada:	512 MB
Fontes ROM disponíveis:	139 PostScript®, 81 PCL®
Unidade de disco rígido:	Não conectado
Unidade frente e verso:	Instalado
Qualidade da impressão:	Padrão
Correção de cores:	Automático
USB 2.0:	Desativado
Ethernet®:	Interface PhaserShare® da série B para a rede Ethernet® 1000Base-T full duplex, 00:00:AA:D5:AB:E0
802.1X:	Desativado
EtherTalk™:	LaserWriter@*, ID do nó: 65369.89
TCP/IP:	Nome DNS confirmado: Nenhum IPv4 Address: 10.3.7.31 IPv6 Desativado
Página da Web:	http://10.3.7.31

