

Chamado - ID 546 - (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)

Requisição de Serviços de Impressoras - Data de abertura: 13-10-2015 10:34
Por: Henrique Matos **Última atualização:** 19-10-2015 10:54 por Henrique Matos

Tipo: Incidente **Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL

Status: Processando (atribuído) **Origem da requisição:** Helpdesk

Urgência: Média **Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média **Localização:** GOVERNADOR VALADARES: Rua Prudente de Moraes, nº660 - Bairro Centro

Elemento associado:

Requerente: Procuradoria Regional do Trabalho

Grupo requerente:

Observador: Henrique Matos

Grupo observador:

Atribuído para técnicos: Marcos Rodrigues

Atribuído a um fornecedor:

Título: Requisição de Serviços de Impressoras

Descrição: Solicito abertura de chamado com as seguintes informações:

Instalação, configuração e orientação aos servidores de impressora de etiquetas (Ribbon).

A impressora deverá ser instalada em rede.

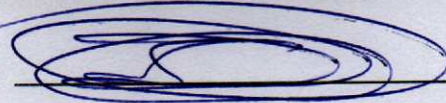
Deverão ser repassadas as orientações sobre substituição do ribbon e do rolo de etiquetas.

Local: PTM Governador Valadares

Endereço: Rua Prudente de Moraes, n.º 660 – Centro - 35020-460 – Governador Valadares/MG

Telefone: (33)3271-3005

Contato: Jacqueline Ferreira Vilela

Nome do técnico: Silvio Cesar Silva 

Período do atendimento: 20/10/2015 de: 09:40 às 12:00 e 12:30 às 17:40

Equipamento Atendido: Impressora TSC – Modelo: TTP 244CE - Patrimônio:17844 -

Equipamento com ausência do rolo dispenser do ribbon. Feita a compra de 1 ribbon novo (fornecido pela Techcom) para desenrolar e retirar o rolo como dispenser. Feita habilitação do ponto de rede 53 no Rack no qual ficou instalada a impressora. Feito Download do driver no site do fabricante. Feito contato com o setor de Informática com o Sr. Roger para efetivar a instalação do driver. Feita instalação nos computadores de patrimônio: 16417, 16414, 16416, 18933.

Feito acompanhamento e explicação de instalação do ribbon e rolo de etiquetas com as usuárias Sras. Leticia, Jaqueline, Elaine, Maria Selma, Juscélia.

Feito acompanhamento e testes de utilização e impressão de etiquetas pelo PRT Digital com a usuária Sra. Leticia, todavia, mesmo após diversos testes, as impressões apresentavam de forma desconfigurada. Testes de customização do tamanho da etiqueta foram feitos, sem êxito. Feito contato com o setor de informática para informar.

Em comum acordo, Fica este chamado em aberto para posterior retorno à esta unidade para juntamente com o setor de informática, ser feita a configuração definitiva no padrão correto de impressão em todos os computadores..

Acompanhou e assinou por este atendimento, Sra. Jacqueline Ferreira Vilela (Mat.: 60033029)


Jacqueline Ferreira Vilela (Mat.: 60033029)

Jacqueline Ferreira Vilela
Responsável Administrativo
Matrícula: 6003302-9
MPT/PRT 3ª Região
PTM de Governador Valadares