

TechCom Tecnologia e Informática

www.techcomtecnologia.com.br

CNPJ: 03.399.966/0001-31

Tel: (31) 3332-5055

Fax: (31) 3024-5053

R. Coruripe, 239 - B. Nova Granada - Belo Horizonte/MG - CEP: 30.431-300

Autorizado pelo Órgão Metroológico sob o número: 20000497

Impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256**Ticket: 934 (grupoTCHD > Techcom Tecnologia > Procuradoria Regional do Trabalho)****Data de abertura:** 26-08-2016 11:25**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:****Por:** Henrique Ivo**Última atualização:** 01-09-2016 13:44 por Marcos Rodrigues**Tipo:** Incidente**Categoria:** IMPRESSORA LASER E MULTIFUNCIONAL**Status:** Processando (atribuído)**Origem da requisição:** E-Mail**Urgência:** Média**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação**Impacto:** Médio**Prioridade:** Média**Localização:** BELO HORIZONTE: Rua Bernardo Guimarães, nº1615 - Bairro Funcionários**Requerente:** Procuradoria Regional do Trabalho**Título:** impressora Xerox Phaser 7500DN - N° série: RXD139642 - Patrimônio: 18256**Descrição:** problema de papel sair muito manchado.

Contato: Lília / Isabela Chaves

Local: R. Bernardo Guimarães, 1615 – 6º andar – funcionários – BH/MG

Solicitado por e-mail pelo Celso Quadros tel.3304-6340

Acompanhamento de chamado

Origem do acompanhamento	Data	Requerente
Helpdesk	01-09-2016 13:24	Marcos Rodrigues

Comentários: Marcos Rodrigues em 01/09/2016 início 11h10min.: Ao verificar o equipamento foi constatado que o está com acúmulo de pó de toner internamente influenciando na qualidade da impressão. Ele deverá ser recolhido para reparo no laboratório da Techcom. Obs: AS SEGUINTE PEÇAS ESTÃO COM DESGASTE NECESSITANDO A TROCA: RESERVATÓRIO DE PÓ- PN: 108R00866 Fim de serviço 12h15min Serviço acompanhado por Rodrigo Morato Rodrigues MAT: 60016760


Rodrigo Morato Rodrigues
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação
Matrícula 600.1676-0
Procuradoria Regional do Trabalho 3ª Região

01/09/2016